

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МОУ Усть-Теленгуйская средняя общеобразовательная школа
на 2023-24 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	Январь 2024г	Метелёва Л.И, Сенотрсова О.В. - заместители директора; Манзарова В.Г.- учитель информатики, ответственный технический специалист за ведение сайта	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствии с требованиями законодательства	Февраль-март 2024 года
Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года	Метелёва Л.И, Сенотрсова О.В. - заместители директора; Манзарова В.Г.- учитель информатики, ответственный технический специалист за ведение сайта	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года Постоянно
Наличие сведений о педагогическом коллективе	В течение года	Метелёва Л.И.	Наличие на официальном сайте достоверной	До 1 сентября 2024г

			информации о педагогических работниках. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников, повышении квалификации. Прохождения аттестации	
Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	В течение года	Метелёва Л.И. Заместитель директора по УВР	Осуществлена информационно-разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Постоянно	Кривошеев И.В. - директор; ФАП	Работа спортивного зала, плановые медицинские осмотры	В течение года
Условия для индивидуальной работы с обучающимися: выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации	В течение года	Сенотурсова О.В. – заместитель директора по ВР	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов. Проведение психологических и социологических	До 1 сентября 2024г

			исследований, опросов.	
Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	В течение года	Заместители директора Метелёва Л.И., Сенотрусова О.В.	Организовано и проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений	В течение года
Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Привлечение спонсоров. Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайт организации.	В течение года	Заместители директора Метелёва Л.И., Сенотрусова О.В., Классные руководители	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году. Наличие обучающихся победителей, призеров конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня	В течение года
III. Доступность услуг для инвалидов				
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	В течение года	Кривошеев И.В. - директор; заместители директора Метелёва Л.И., Сенотрусова О.В., заместитель директора по АХЧ – Ушаков С.Д.	Разработаны АОП для детей с ОВЗ	сентябрь 2024г
Отработка механизмов выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ	В течение года	Метелёва Л.И. - заместитель директора по УВР	Отрабатывается механизм выстраивания индивидуальных образовательных	В течение года

			маршрутов для детей с ОВЗ	
Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	В течение года	Кривошеев И.В. – директор, Заместитель директора по АХЧ – Ушаков С.Д.	Развитие условий доступности для инвалидов. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями	В течение года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Актуализировать информацию о работе сайта школы, электронного журнала на родительских собраниях	В течение года	Заместители директора Метелёва Л.И., Сенотрусова О.В.	Актуализирована информация о работе сайта школы, электронного журнала на родительских собраниях	В течение года
Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022-23 учебном году до сведения родителей (законных представителей) учащихся	апрель 2024 года	заместители директора Метелёва Л.И., Сенотрусова О.В.	Информация о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году доведена до сведения родителей (законных представителей) учащихся	апрель 2022
Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2023 году на совещании педагогических	апрель 2024 года	заместители директора Метелёва Л.И., Сенотрусова О.В.	Проведен анализ результатов независимой	Апрель 2024 года

работников и заседании управляющего совета школы			оценки качества образовательной деятельности в 2022-23 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года	Кривошеев И.В. – директор, Заместители директора Метелёва Л.И., Сенотрусова О.В., Ответственный за работу с сайтом – Манзарова В.Г. – учитель информатики	Использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года
Проведение дней открытых дверей и других мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	В течение года	Сенотрусова О.В. - заместитель директора по ВР		В течение года
Разработка «гибкого» расписания для организации обучения и внеурочной деятельности обучающихся	Сентябрь 2024 года	Метелёва Л.И. – заместитель директора по УВР, Сенотрусова О.В. – заместитель директора по ВР	Расписание согласно требованиям СанПин	Сентябрь 2024года

Директор

И.В. Кривошеев

